

## «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» для детей, подростков и их родителей



### «Информирование о "телефоне доверия" – шаг к безопасности ребенка!»

В России начал работать единый номер телефона доверия для детей и их родителей. Его легко запомнить: **8-800-2000-122**.

Позвонив по нему, можно быть уверенным - тебя не только внимательно выслушают, но и обязательно помогут.

С 1 сентября к единому номеру подключен 21 российский регион, а до конца года он заработает по всей стране.

Профессиональные психологи будут оказывать помощь детям и их родителям, в том числе и в случае жестокого обращения с несовершеннолетними, включая сексуальное насилие.

## Конфиденциальность и бесплатность - это основные принципы работы детского телефона доверия.

Это значит, что каждый ребенок, и каждый родитель может обратиться на этот номер анонимно, если, конечно, он сам не хочет обратного. То есть он готов к личной встрече и просит специалистов помочь - включиться в поддержку семьи.

Детский телефон доверия - это своего рода посредник при разрешении конфликтов в детской среде и в детских учреждениях, с родителями, учителями, окружающими людьми, на улице. Это звено, которое позволяет сохранить семью, способствовать взаимопониманию взрослых и детей. Кроме того, это один из инструментов профилактики детского неблагополучия, сиротства.

Ежегодно службы экстренной психологической помощи, действующие в российских регионах, принимают до полумиллиона звонков от детей и взрослых, испытывающих трудности при общении со своими чадами. Чаще всего звонят подростки от 12 до 14 лет, они консультируются при разводах родителей и при первой влюбленности. Среди других вопросов - отношения со сверстниками, учителями и родителями. 4% проблемных обращений касаются насилия и жестокости.

